**Plan de Gestión de Calidad**

**<ConectaDuoc>**

**JP Dev**

**Av. España 8, Santiago de Chile**

**28-05-2025**

**Introducción**

El presente documento define el **Plan de Gestión de Calidad** del proyecto **ConectaDuoc – Red Social Estudiantil**, especificando cómo será su administración, seguridad y control de calidad a lo largo del ciclo de vida del proyecto. Este plan establece los estándares, procedimientos y responsabilidades que permitirán garantizar que los entregables de cada hito o sprint cumplan con los requerimientos técnicos, funcionales y de usuario definidos desde el inicio del proyecto. De esta manera, se busca asegurar que la plataforma resultante sea robusta, segura y satisfaga efectivamente las necesidades de la comunidad estudiantil de Duoc UC.

**Objetivo del Plan de Gestión de Calidad**

El objetivo principal del Plan de Gestión de Calidad es asegurar que cada componente del proyecto ConectaDuoc cumpla con los estándares definidos, garantizando una experiencia de usuario óptima, seguridad en el manejo de datos, estabilidad en el desempeño técnico y cumplimiento oportuno de las entregas. Además, se busca reducir el riesgo de errores críticos y asegurar una mejora continua a partir de revisiones sistemáticas durante cada fase del desarrollo del proyecto.

**Tiempos de entrega para paquetes de trabajo (Procesos / Entregables del proyecto sujetos a revisión de calidad)**

Si bien todo el proyecto estará sometido a revisiones periódicas, los siguientes entregables y procesos serán especialmente sujetos a revisiones estrictas de calidad, según su relevancia y prioridad en la continuidad del proyecto:

1. Módulo de Autenticación con Azure AD
   1. Revisión de calidad: Semana 3 del proyecto.
2. Interfaz de usuario (Frontend Angular)
   1. Revisión de calidad parcial: Semana 4
   2. Revisión final de frontend: Semana 7
3. Backend desarrollado con Spring Boot y EC2 de AWS
   1. Revisión de integración funcional: Semana 5
   2. Revisión final de estabilidad y rendimiento: Semana 7

**Asignación de responsables del seguimiento de la calidad**

La gestión de calidad del proyecto ConectaDuoc estará organizada de la siguiente manera, asignando claramente las responsabilidades según el rol y experiencia del equipo:

| **Nombre** | **Rol** | **Responsabilidad** |
| --- | --- | --- |
| Byron Jaramillo | Gerente de proyecto y Encargado Frontend | Validación final de entregables, aprobación general y supervisión del cumplimiento del plan de calidad.  Pruebas visuales, responsive y experiencia de usuario en Angular. |
| Pablo Perez | Gerente de proyecto y Encargado de Backend | Validación final de entregables, aprobación general y supervisión del cumplimiento del plan de calidad.  Revisión técnica del código, pruebas unitarias, de integración y rendimiento en Spring Boot. |

**Estándares de Calidad**

A continuación se detallan los estándares definidos para asegurar la calidad en el desarrollo de ConectaDuoc. Estos serán utilizados para verificar el cumplimiento de los requerimientos técnicos y de los entregables planificados.

Ejemplo:

| **Estándar** | **Descripción** | **Indicador** | **Fuente de datos** |
| --- | --- | --- | --- |
| Cumplimiento del cronograma | Cumplir estrictamente con los plazos establecidos en el cronograma del proyecto | Índice de desempeño del cronograma | Cronograma del proyecto |
| Calidad del código desarrollado | Código limpio, modular y documentado, que cumpla buenas prácticas de desarrollo | Resultado de pruebas unitarias e integración | Informes de testing |

**Atributos de Calidad**

Los siguientes atributos de calidad serán considerados esenciales para el proyecto ConectaDuoc:

| **Atributo** | **Descripción** |
| --- | --- |
| Tiempo definido | Capacidad del equipo para cumplir con los tiempos definidos para hitos y entregables del proyecto. |
| Seguridad | Protección de datos sensibles y aseguramiento del acceso solo a usuarios autorizados. |
| Usabilidad | Facilidad de uso, claridad y comodidad en la interacción de usuarios con la plataforma. |
| Mantenibilidad | Código bien documentado y estructurado, que permita fácil mantención y escalabilidad futura. |

**Indicadores de Calidad**

Estos indicadores permitirán evaluar los atributos definidos anteriormente de manera objetiva y efectiva durante el proyecto ConectaDuoc:

| **Indicador** | **Descripción** | **Atributo** |
| --- | --- | --- |
| Índice de cumplimiento del cronograma | Evaluar la responsabilidad y compromiso de las fechas establecidas en la Carta Gantt | Tiempo definido |
| Índice de satisfacción del usuario | Obtener buenos resultados en las encuestas de usuarios. | Usabilidad |

**Instrumento de medición de Calidad**

El proyecto utilizará los siguientes instrumentos para realizar mediciones y asegurar que los estándares de calidad sean cumplidos:

| **Instrumento** | **Descripción** | **Estándar** | **Atributos** | **Indicador** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| | Reportes de Testing | | --- |  |  | | --- | | Informes sobre pruebas funcionales, unitarias del backend. | Calidad del código desarrollado en Backend. | Confiabilidad | Al menos un 50% del código con pruebas para la versión beta. |
| Encuestas de satisfacción | Encuestas de satisfacción del frontend (interfaz) | apariencia de plataforma y satisfacción del usuario | Usabilidad | Índice satisfacción del usuario |

**Mediciones del Control de Calidad**

La siguiente tabla será utilizada para registrar y dar seguimiento a las mediciones de calidad del proyecto ConectaDuoc durante su desarrollo:

| **Fecha** | **Proceso /Producto medido** | **Valor requerido** | **Valor obtenido** | **¿Es aceptable?** | **Recomendación** | **Fecha de Resolución** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Aceptación del patrocinador del proyecto**

Aprobado por:

**Nombre**  **Firma** **Fecha**

# **Referencias**

# Formato de respuesta basado en: PMO Informática:

# PMO Informática. (07 de enero 2025). Plantillas. PMO Informática. <https://www.pmoinformatica.com/p/plantillas-de-gerencia-de-proyectos.html>